



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ALESSANDRO CIGLIERI**
Indirizzo **VIA VARSAVIA, 10 – 00142 ROMA (RM)**
Telefono **06 89870078 – 342 9229623**
PEC **alessandro.ciglieri@pec-legal.it**
E-mail **alessandro@ciglieri.it**

Nazionalità Italiana

Data e luogo di nascita SAVONA, 18 APRILE 1965
CGLLSN65D18I480U

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal Marzo 2014
Alessandro Ciglieri



Attività Formative di settore



Alessandro Ciglieri Srls. Socio e amministratore unico.

Sulla base delle esperienze professionali maturate, svolge: attività di consulenza e formazione, di ideazione, coordinamento e gestione di programmi e politiche di welfare primario e secondario integrativo, tra i quali benefici sociali, sanitari, previdenziali - anche nel settore dei servizi alla persona - di politiche attive del lavoro, di turismo sociale, per conto di Enti Pubblici e Privati e/o del loro personale.

Attività di formazione, selezione, orientamento, nel settore dei servizi, per conto di Enti Pubblici, Enti Privati e/o in favore di singoli individui anche attraverso la gestione di portali web.

Formatore Accreditato presso il Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali
ID = 186

Agenzia autorizzata all'organizzazione di eventi formativi
[ID = 242](#)

Formatore Riconosciuto ECC Italia
European Care Certificate

Direttore e docente Master Unitelma Sapienza EMESS – Executive Master in Euro Progettazione nei Servizi Sociali.

Partner Progetto Formativo ACCADE – per la diffusione della cultura dell'inserimento degli ausili e degli strumenti di domotica nei programmi assistenziali domiciliari. 15 Crediti CNOAS



15 luglio 2016. PON DERARE. Civitanova. In partnership con ATS 14. Open work shop su SIA e PON Inclusion. Accreditato CROAS Marche.

Maggio – giugno 2016. Sulmona. Per conto di EAS Valle Peligna. Corso per persone disponibili a svolgere l'incarico di Amministratore di Sostegno. Accreditato CROAS Abruzzo.

13 maggio 2016. Sulmona. Il Progetto Home Care Premium INPS. Risultati e opportunità. La valorizzazione della Gestione Associata dei Servizi sociali. Il Valore sociale dell'Amministratore di Sostegno. Accreditato CROAS Abruzzo.

Maggio 2016. Giulianova. Legge 6, 10 e Lode, Corso per persone disponibili a svolgere l'incarico di Amministratore di Sostegno.

5 – 6 maggio 2016. Nuoro. GenerAzione Welfare. Accreditato CROAS Sardegna

13 – 15 aprile 2016. Organizzazione Evento Roma WelFair. 50 ore di pensieri, riflessioni, condivisioni per il futuro dei servizi sociali. Accreditato CNOAS e CROAS Lazio



6 aprile 2016. Villa San Pietro. Il ruolo del volontariato nei percorsi di assistenza alla persona. Accreditato CROAS Sardegna.

23 marzo 2016. Villa San Pietro. Accreditazione e Buono servizio per l'assistenza domiciliare. Accreditato CROAS Sardegna.

16 marzo 2016. Villa San Pietro. Gestione Associata. La definizione di un Regolamento unico per l'assistenza domiciliare. Accreditato CROAS Sardegna.

16 dicembre 2015. Ozieri. Accreditazione e buono servizio. Integrazione tra welfare primario e secondario aziendale.

3 dicembre 2015. Alassio. Il Casellario dell'Assistenza. Accreditato CNOAS.

Novembre / dicembre 2015. Plus area ovest. La progettazione sociale integrata. Accreditato CROAS Sardegna.

30 novembre 2015. Chieti. Legge 6, 10 e lode. Il valore sociale dell'Amministratore di sostegno. Accreditato CROAS Abruzzo.

Ottobre / Novembre 2015. Ambito Tordino. Giulianova, Bellante, Mosciano Sant'Angelo. Il Futuro del welfare in 3 mosse. Accreditato CROAS Regione Abruzzo.

Ottobre 2015. Porto Sant'Elpidio. Work shop "Il casellario dell'assistenza", in collaborazione con Ambito XX Regione Marche.

Settembre 2015. Fermo. Seminario "Formare nel sociale" – Il Progetto IG Training. Accreditato CROAS Regione Marche

Settembre 2015. Torino. Work shop "Il casellario dell'assistenza", in collaborazione con il Coordinamento degli Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali della Regione Piemonte.

Settembre 2015. Plus Area Ovest Cagliari. Lab care di welfare innovativo. Welfare primario e secondario. Integrativo ed integrato. La costruzione di una rete sociale attiva e partecipata.

Accreditato CROAS Sardegna.

Luglio 2015. Ozieri. Organizzazione work-shop "Servizi socio assistenziali. Accreditazione e buono servizio. Opportunità amministrative e tecnologiche". Corso accreditato CROAS Sardegna

Giugno 2015. Convegno su Assistente Familiare. Jesi (AN)

Maggio – Giugno 2015. Organizzazione work shop dedicato al Casellario dell'assistenza presso ambiti sociali delle Regioni Abruzzo, Sardegna e Marche.

Accreditato CNOAS.

Aprile 2015. Docente Corsi FSE Regione Lazio – Assistente Familiare – Modulo Certificazione ECC – European care Certificate

Marzo 2015. Organizzazione Convegno "Modelli innovativi di Assistenza alla disabilità e non

autosufficienza" svolto presso il Centro Etico Solidale Pratosardo, a Nuoro, nei giorni 27 e 28 marzo, in collaborazione con il Plus e la Coop Lariso. Accreditato dall'Ordine regionale degli Assistenti Sociali, con il riconoscimento di 10 crediti formativi.

Marzo 2015 – Civitanova Marche – Organizzazione work shop “Accreditamento: aspetti amministrativi, gestionali e tecnologici” . Accreditato CROAS Marche – 4 crediti

Febbraio 2015 – Palermo - Modelli Innovativi di Assistenza alla Disabilità e Non auto sufficienza – Work Shop

Dicembre 2014 – Lecce – Modelli Innovativi di Assistenza alla Disabilità e Non auto sufficienza – Work Shop

Novembre 2014 – Ragusa – Convegno Internazionale su Modelli Innovativi di assistenza – 20 Crediti CROAS Sicilia.

Ottobre 2014 – Ozieri – Convegno su Modelli Innovativi di assistenza alla disabilità e non auto sufficienza.

Settembre 2014 – Roma – Jafamo l'Evento – Confronti su Modelli Innovativi socio assistenziali. Accreditato CROAS Lazio. 7 crediti formativi professionali

Giugno 2014.

Arezzo. Convegno su Ausili e domotica, organizzato dalla Provincia di Arezzo

Maggio 2014

Intervento presso Expo Sanità su ECC

Febbraio 2014

Roma. Giornata Info / Formativa su Sistema integrato di welfare territoriale per un modello innovativo di assistenza domiciliare.

Partecipanti Assistenti Sociali e Coordinatori Municipi.

Senigallia. Partecipazione convegno su Sistema integrato di welfare territoriale per un modello innovativo di assistenza domiciliare.

Partecipanti Assistenti Sociali e Coordinatori Ambiti Sociali Regione Marche

Gennaio 2014

Silvi Marina. Partecipazione convegno su Sistema integrato di welfare territoriale per un modello innovativo di assistenza domiciliare.

Partecipanti Assistenti Sociali e Coordinatori Ambiti Sociali Regione Abruzzo

Casalecchio. La nuova domiciliarità.

Novembre 2013

Catanzaro. Partecipazione convegno su Sistema integrato di welfare territoriale per un modello innovativo di assistenza domiciliare.

Partecipanti Assistenti Sociali e Coordinatori Ambiti Sociali Regione Calabria

Ottobre – Novembre 2013

Coordinamento Tavoli di Lavoro per la definizione di un sistema integrato di welfare territoriale per un modello innovativo di assistenza domiciliare.

Partecipanti Assistenti Sociali e Coordinatori Ambiti Sociali.

Luglio 2013

Ancona. Giornata Info / Formativa su Sistema integrato di welfare territoriale per un modello innovativo di assistenza domiciliare.

Partecipanti Assistenti Sociali e Coordinatori Ambiti Sociali

Giugno 2013

Cagliari. Giornata Info / Formativa su Sistema integrato di welfare territoriale per un modello innovativo di assistenza domiciliare.

Partecipanti Assistenti Sociali e Coordinatori Ambiti Sociali

Maggio 2013

Arezzo. Partecipazione convegno su Sistema integrato di welfare territoriale per un modello innovativo di assistenza domiciliare.

Partecipanti Assistenti Sociali e Coordinatori Ambiti Sociali Regione Toscana

Caltagirone.. Partecipazione convegno su Sistema integrato di welfare territoriale per un modello innovativo di assistenza domiciliare.

Partecipanti Assistenti Sociali e Coordinatori Ambiti Sociali Regione Sicilia

Aprile 2013

Studio immagine e comunicazione sociale

Roma. Presentazione Sistema integrato di welfare territoriale per un modello innovativo di assistenza domiciliare.

Partecipanti Assistenti Sociali e Coordinatori Ambiti Sociali nazionali

Febbraio 2013

Roma. Presentazione Sistema integrato di welfare territoriale per un modello innovativo di assistenza domiciliare.

Partecipanti Assistenti Sociali e Coordinatori Ambiti Sociali nazionali

Ottobre – Novembre 2012

Coordinamento Tavoli di Lavoro regionali per la definizione di un sistema integrato di welfare territoriale per un modello innovativo di assistenza domiciliare.

Partecipanti Assistenti Sociali e Coordinatori Ambiti Sociali

Studio e Identificazione dell'immagine e del logo delle attività istituzionali di Enti Pubblici e privati.

Esempi, le attività degli Ambiti Sociali 3, 5 e 7 e dell'Ambito 6 della Regione Marche:



Welfare da numeri primi



Ambito sociale numero 6 Fano – Regione Marche.

Animazione Sociale



I Love Plus

Costruzione di una rete sociale sinergica ed integrata per la costruzione del Plus Area Ovest 2016 – 2018



GenerAzione Welfare

Costruzione di una rete sociale sinergica ed integrata per la costruzione del Plus Nuoro 2016 – 2018



Social Day

Iniziativa per la valorizzazione del Volontariato in rete con i servizi sociali di natura primaria



Legge 6, 10 e lode

Iniziativa per la valorizzazione sociale della figura dell'Amministratore di Sostegno in rete con i servizi sociali di natura primaria

Dal 1 settembre 2001
al 28 febbraio 2014



Istituto Nazionale Previdenza Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica, dal 2012, soppresso in INPS

• Tipo di impiego

Dirigente Ufficio Welfare – Direzione Centrale Credito e Welfare

Dal 2001, l'Ufficio ha assunto varie denominazioni conservando il medesimo contenuto di ruolo e funzioni.

• Principali mansioni e responsabilità

Ideazione, pianificazione, realizzazione, gestione delle attività e dei benefici sociali in favore dei dipendenti e pensionati pubblici e dei loro familiari con particolare riguardo ad iniziative di diritto allo studio (borse di studio, residenzialità studentesca e universitaria presso strutture di proprietà e convenzionate), di politiche attive del lavoro in favore dei giovani (soggiorni studio e lavoro all'estero, formazione post universitaria, tirocini e alternanza scuola e lavoro), progetti di formazione e aggiornamento professionale in favore dei dipendenti pubblici, prestazioni socio assistenziali in favore della fragilità, disabilità e della non autosufficienza, iniziative in favore della conservazione della condizione di auto sufficienza.

In particolare, l'ideazione delle prestazioni Super Media e Homo Sapiens Sapiens (borse di studio), Soggiorni Bene Essere e Valore Vacanza, Soggiorni High School Program (anno di studio all'estero), Safari Job (tirocinio formativo all'estero), Master J e Doctor J (master e dottorati di ricerca ad elevata opportunità occupazionale), Home Care Premium (progetto sperimentale e innovativo di assistenza domiciliare in partnership con 400 ambito sociali per l'assistenza di circa 35 mila beneficiari), CAP Corsi di aggiornamento professionale in favore dei pubblici dipendenti sulle politiche di welfare, Nonno House per l'ospitalità intergenerazionale.

Il ruolo prevedeva la definizione dei Regolamenti di erogazione delle prestazioni, la selezione dei fornitori (accreditamento e gare di appalto), il supporto alle attività di comunicazione e di definizione degli applicativi e dei portali informatici e telematici.

Il budget nel 2013 è stato pari a circa 220 milioni di euro con circa 100 mila utenti diretti rispetto ad una platea di 5 milioni di potenziali beneficiari.

La gestione, formazione e coordinamento del personale centrale e periferico impiegato nel settore di competenza.

La funzione ha, inoltre, previsto la direzione di alcune strutture sociali di proprietà Convitti e Case Albergo. Inoltre, è stato:

- Componente gruppo di studio delle problematiche riguardanti la ristrutturazione del Convitto di Anagni per attivare le iniziative di politiche sociali per i giovani;

- Rappresentante INPDAP presso la Commissione delle Politiche del lavoro e delle politiche sociali operante presso il CNEL;
- Rappresentante INPDAP presso Commissione Mista INPDAP – Comune di Roma per la definizione delle politiche sociali in favore dei pensionati dell'Istituto;
- Componente Commissione Giudicatrice soggiorni estivi INPDAP;
- Componente del Gruppo di lavoro per la predisposizione del bando relativo al concorso di idee per la casa agevole per la terza età;
- Componente gruppo di lavoro per la costituzione della Scuola di Formazione INPDAP;
- Componente Commissioni Paritetica Master in Tourism e Leisure Management in collaborazione con l'Università di Perugia;
- Componente del gruppo di lavoro per la realizzazione di un Rapporto sulle Attività Sociali dell'INPDAP per conto del CIV;
- Componente Commissione Tecnica Mista Comune di Genova / INPDAP per monitorare l'Accordo di Programma per l'erogazione di servizi socio assistenziali in favore di pensionati INPDAP e loro coniugi conviventi;
- Componente Commissione Tecnica Mista Comune di Parma / INPDAP per monitorare l'Accordo di Programma per l'erogazione di servizi socio assistenziali in favore di pensionati INPDAP e loro coniugi conviventi;
- Componente Commissione Tecnica Mista Comune di Vicenza / INPDAP per monitorare l'Accordo di Programma per l'erogazione di servizi socio assistenziali in favore di pensionati INPDAP e loro coniugi conviventi;
- Componente Gruppo di lavoro per la predisposizione di convenzioni con gli operatori del settore viaggi finalizzata alla gestione della mobilità del personale e degli organi di amministrazione dell'INPDAP.

**Dal 1 marzo 2000
al 1 settembre 2001**



Kuoni Gastaldi Tours - Genova

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dirigente Resort Division World Wide

La pianificazione e gestione della rete di strutture turistiche denominate Resort. Definizione del product concept e degli standard di qualità, della selezione, formazione e sviluppo risorse umane, dei rapporti con i fornitori internazionali.

**Dal Settembre 1997
Al Febbraio 2000**



Gruppo Viaggi del Ventaglio - Milano

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Responsabile Progetto ATTIVI. Qualità e Sviluppo Risorse Umane World Wide

Definizione standard di qualità servizio turistico Gruppo Viaggi del Ventaglio. Selezione, formazione e sviluppo del personale Gruppo Viaggi del Ventaglio – Milano.

**Dal 1992
Al Settembre 1997**

Studio Ciglieri

Studio di Consulenza Aziendale Ciglieri, Savona – Genova - Milano

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Titolare

Attività di consulenza e formazione aziendale nel settore dei servizi alla persona.
Attività di formazione presso Agenzie formative nel settore del personale di contatto
Progetti di creazione di impresa in settori ad elevata innovazione

ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

2006 - 2010

Opera Romana Pellegrinaggi



In forma volontaristica, collaborazione per l'ideazione, la pianificazione, la gestione e il coordinamento dei "Soggiorni EFREM", percorsi per la valorizzazione della "quiescenza" attiva.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1992
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 1985
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Laurea in Economia e Commercio
Università degli Studi di Genova

Tesi di Laurea dedicata a "Marketing For Non Profit Organization"

Maturità Scientifica
Liceo Scientifico Orazio Grassi - Savona

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ITALIANA

INGLESE

BUONO
BUONO
BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

BUONO
BUONO
BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI.

FORTEMENTE ORIENTATO AL LAVORO DI GRUPPO.
SI VEDA, PER ESEMPIO, IL COORDINAMENTO NAZIONALE, PER CONTO DI INPS, DEL PROGETTO HOME CARE PREMIUM, PER LA DEFINIZIONE DI UN MODELLO UNIFORME DI ASSISTENZA DOMICILIARE, IN COLLABORAZIONE CON CENTINAI DI FUNZIONARI ESPERTI, IN RAPPRESENTANZA DEGLI AMBITI PARTNER.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

FORTEMENTE ORIENTATO ALL'INNOVAZIONE. E SPERIMENTAZIONE.
SI VEDA, AD ESEMPIO, LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO ITALYSHOPPING.IT, PRIMA PIATTAFORMA NAZIONALE DI COMMERCIO ELETTRONICO, DATATA 1996.
SI VEDA, AD ESEMPIO, L'INTRODUZIONE DELL'INDICATORE ISEE ALL'INTERNO DEI BANDI DI CONCORSO, SIN DAL 2002, PRESSO L'AMMINISTRAZIONE DI APPARTENENZA.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

BUONA CONOSCENZA DEGLI APPLICATIVI DI OFFICE AUTOMATION E INTERNET

PATENTE

Categoria A e B

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs. 196/2003.

Alessandro Ciglieri